

IL PROGETTO “PRONTO BADANTE”

L'esperienza nella Valdera e nell'alta Valdicecina

I RISULTATI DELL'ANNUALITÀ 2016



Regione Toscana

PRONTO BADANTE
al momento giusto il sostegno che serve



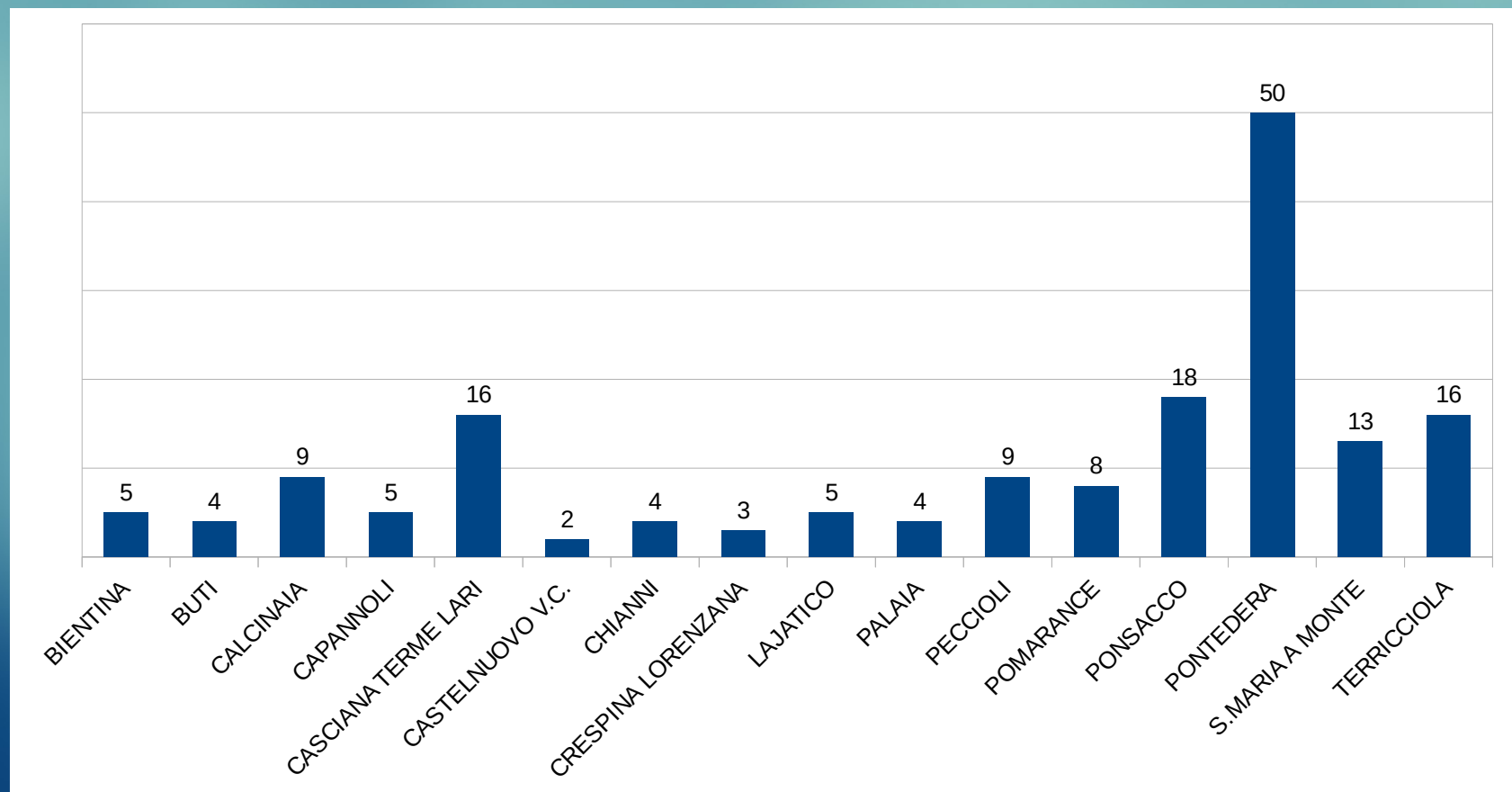
Il resoconto comprende i dati degli utenti che si sono rivolti al numero verde regionale e da questo sono stati posti in carico, attraverso il capofila Patronato ACLI, alle cooperative SPES e Il Borgo che hanno fornito gli operatori del progetto in Valdera e Valdicecina.

Misericordia di Pontedera si è occupata del monitoraggio curando la raccolta dei dati dalle famiglie e la loro rielaborazione.

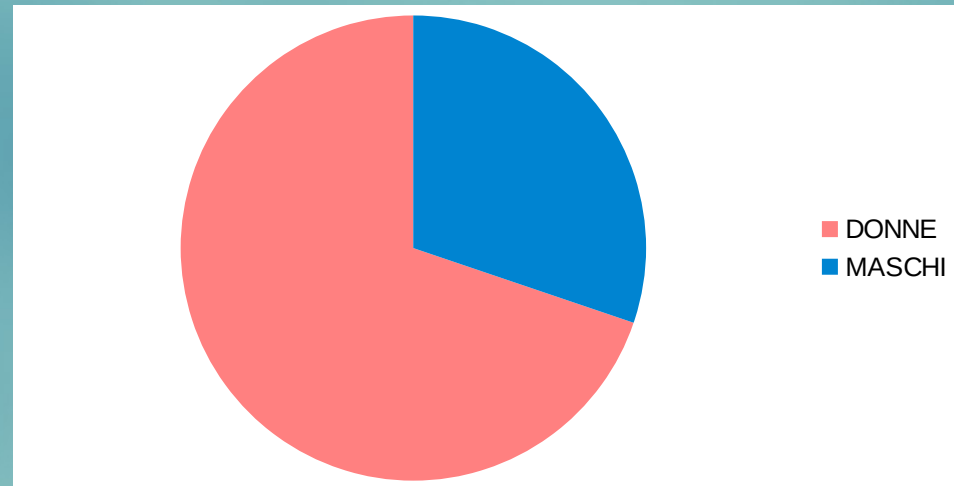


Da marzo 2016 a febbraio 2017 le chiamate inoltrate dalla centrale regionale agli operatori sul territorio, tutte prese in carico entro le 48 ore previste dal protocollo, sono state 171 distribuite nei vari comuni delle due zone socio-sanitarie.

159 famiglie hanno ricevuto l'erogazione dei voucher di servizio.



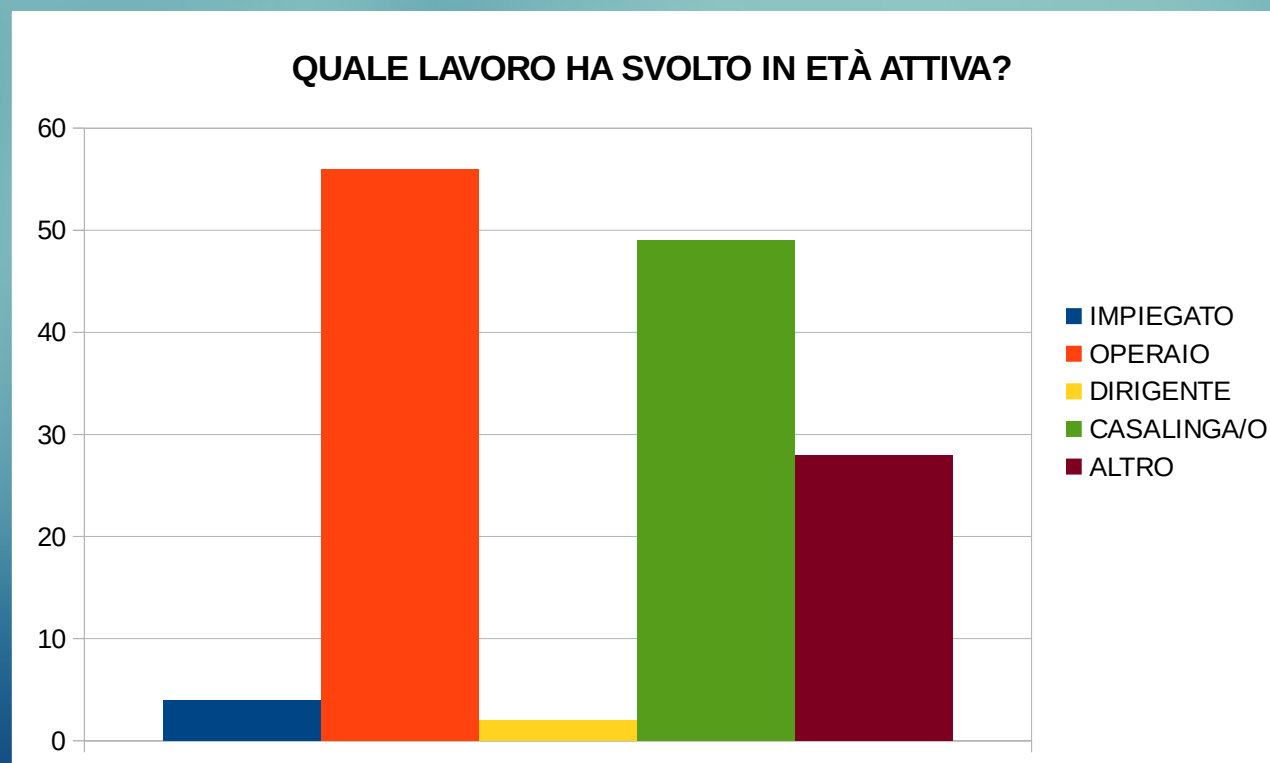
Quasi tre quarti delle persone anziane che hanno usufruito del progetto sono donne



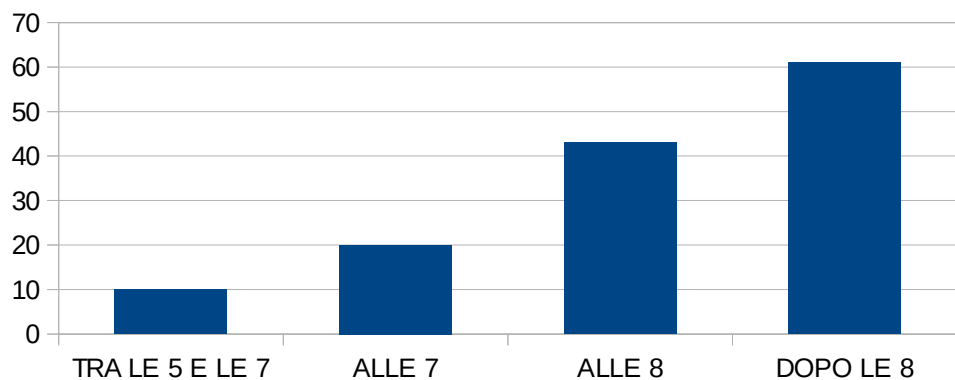
Il progetto si rivolge ad anziani che si trovano da poco in situazione di bisogno e fragilità, non conosciuti dai servizi e che non usufruiscono già di interventi socio-sanitari.

L'operatore che si reca a domicilio ha il compito di verificare la situazione familiare e, in presenza dei requisiti, attivare la procedura di erogazione dei voucher di servizio.

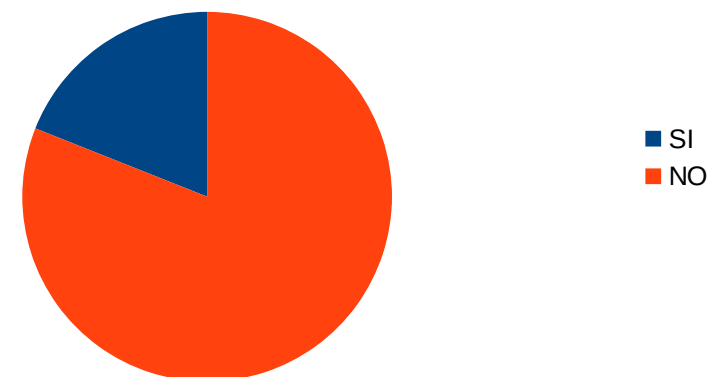
Nel corso della visita compila un questionario con alcuni dati sulle condizioni di vita dell'anziano e sulla rete dei supporti familiari. Una utile fonte d'informazioni.



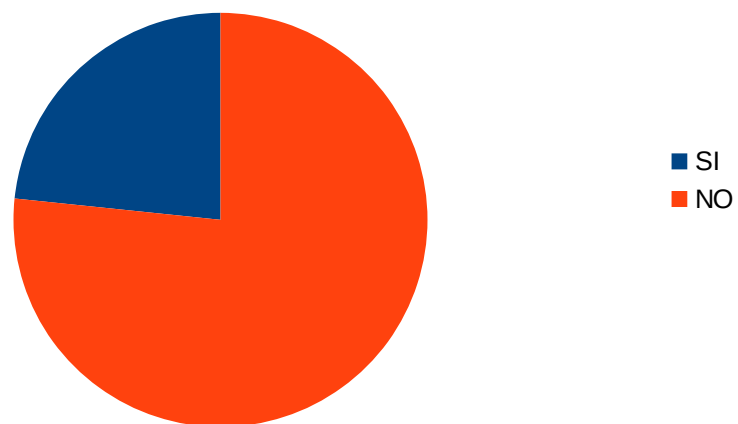
A CHE ORA SI ALZA?



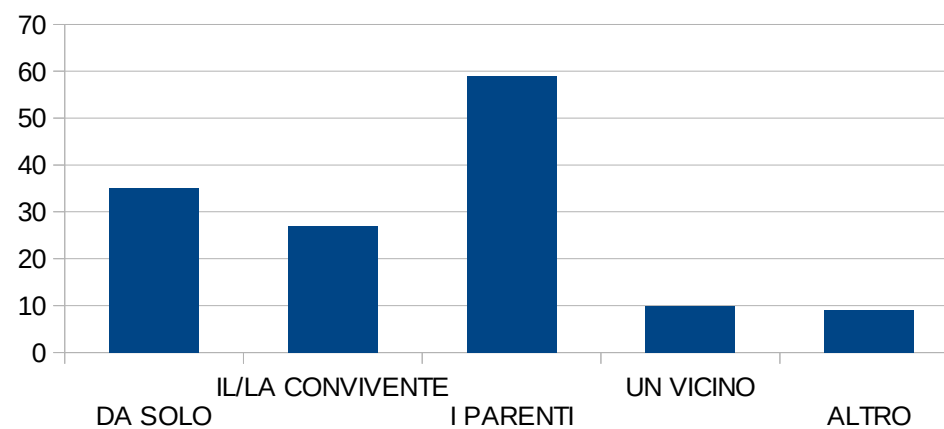
VA DA SOLO A FARE LA SPESA?



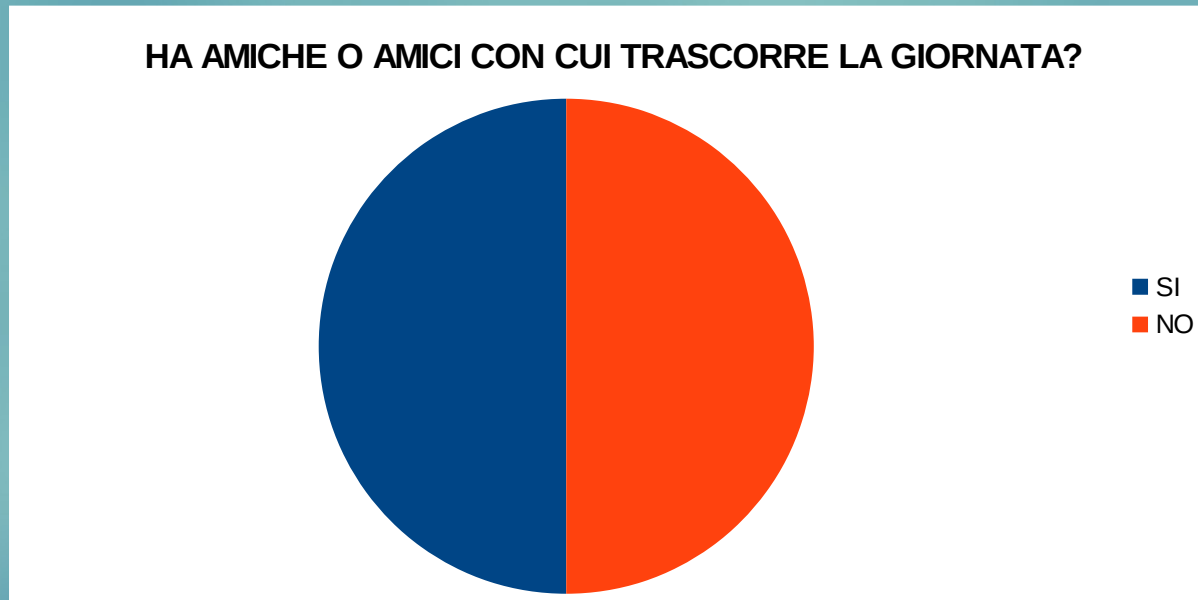
IMPIEGA LA GIORNATA CON ATTIVITÀ ESTERNE?



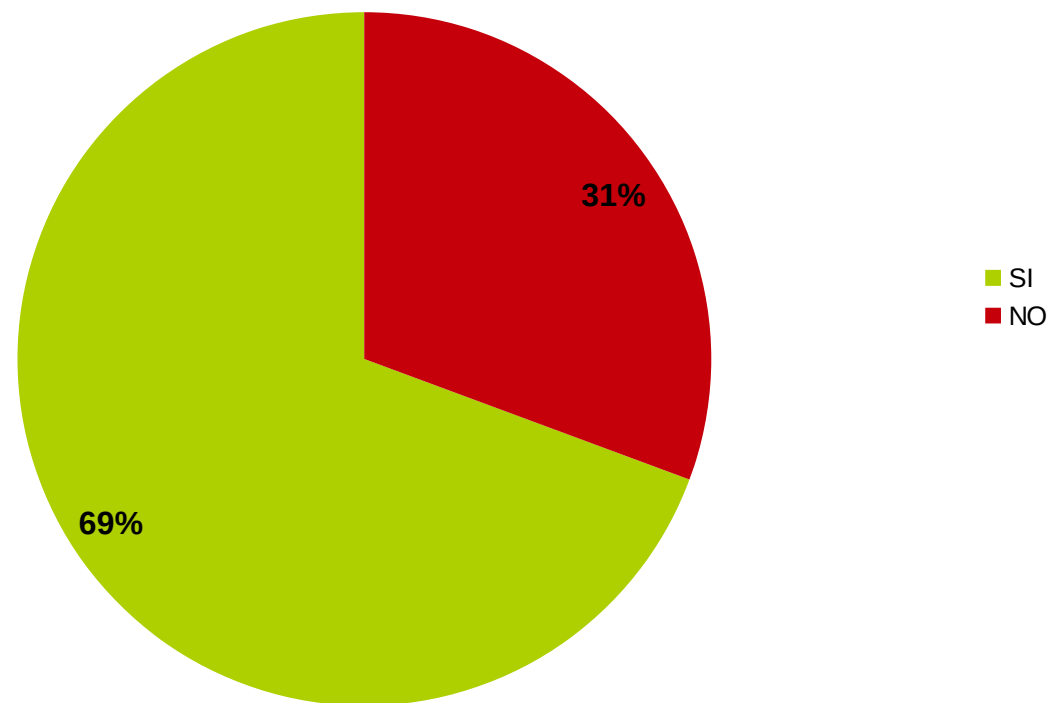
CHI PREPARA I PASTI?



Si possono quindi ricavare indicazioni sulla rete di relazioni di questi anziani.

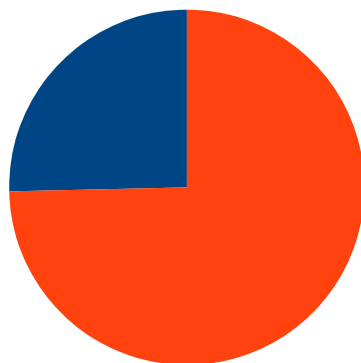


**LE CONDIZIONI DI ASSISTENZA E SUPPORTO
APPAIANO SUFFICIENTI?**



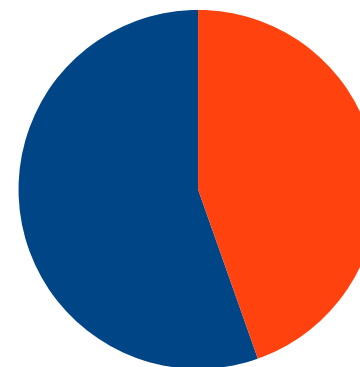
Un aspetto d'indagine altrettanto interessante riguarda le condizioni abitative.

L'ABITAZIONE È ISOLATA RISPETTO AI SERVIZI E ALL'AREA CITTADINA?



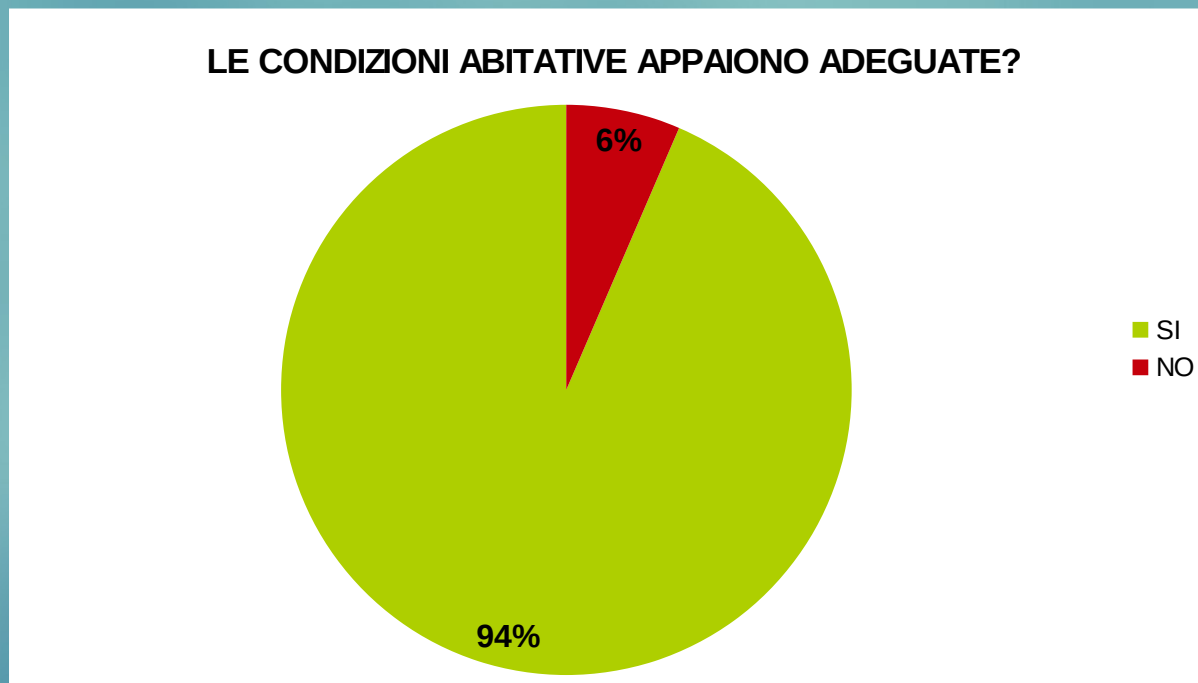
■ SI
■ NO

L'ABITAZIONE PRESENTA BARRIERE ARCHITETTONICHE?

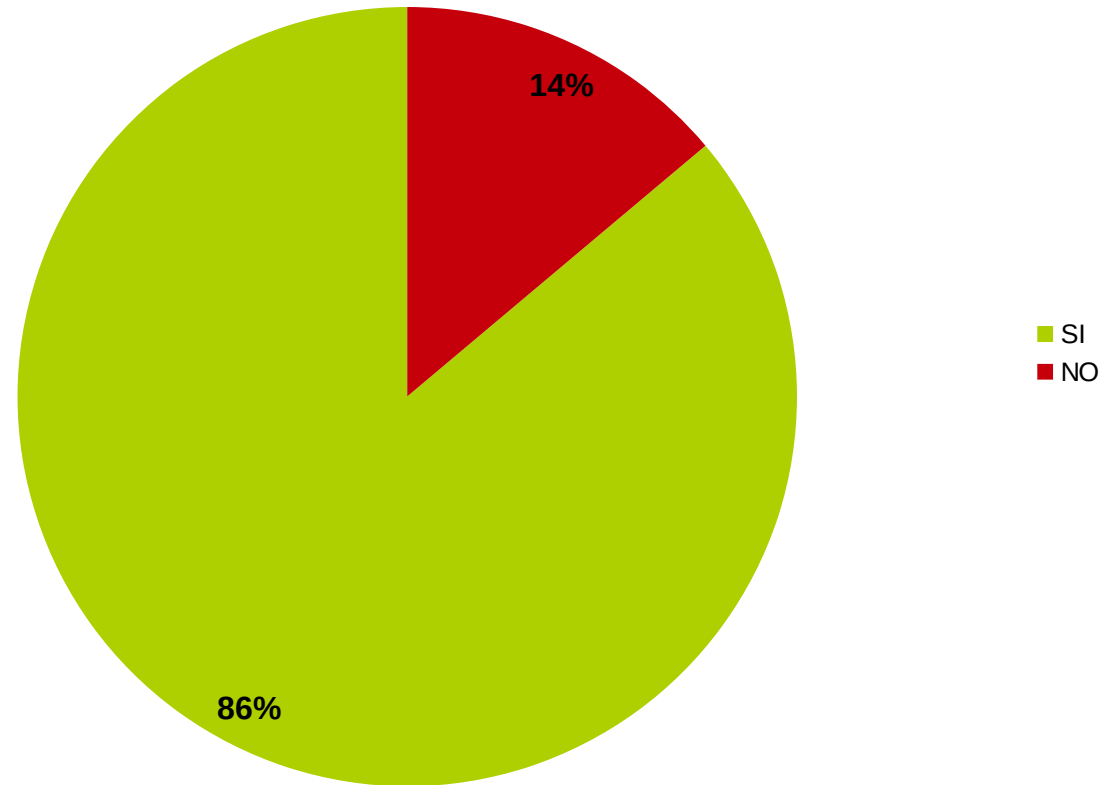


■ SI
■ NO

Con dati che meriterebbero un approfondimento:



LE CONDIZIONI IGIENICHE SONO SUFFICIENTI?



L'attività del progetto, come da scheda regionale, è stata oggetto di valutazione attraverso un questionario “di soddisfazione” raccolto da operatori diversi rispetto a quelli intervenuti al domicilio dell'anziano.

Le risposte dell'anziano stesso o dei suoi familiari potevano essere espresse su 5 livelli di valutazione:

SCARSO

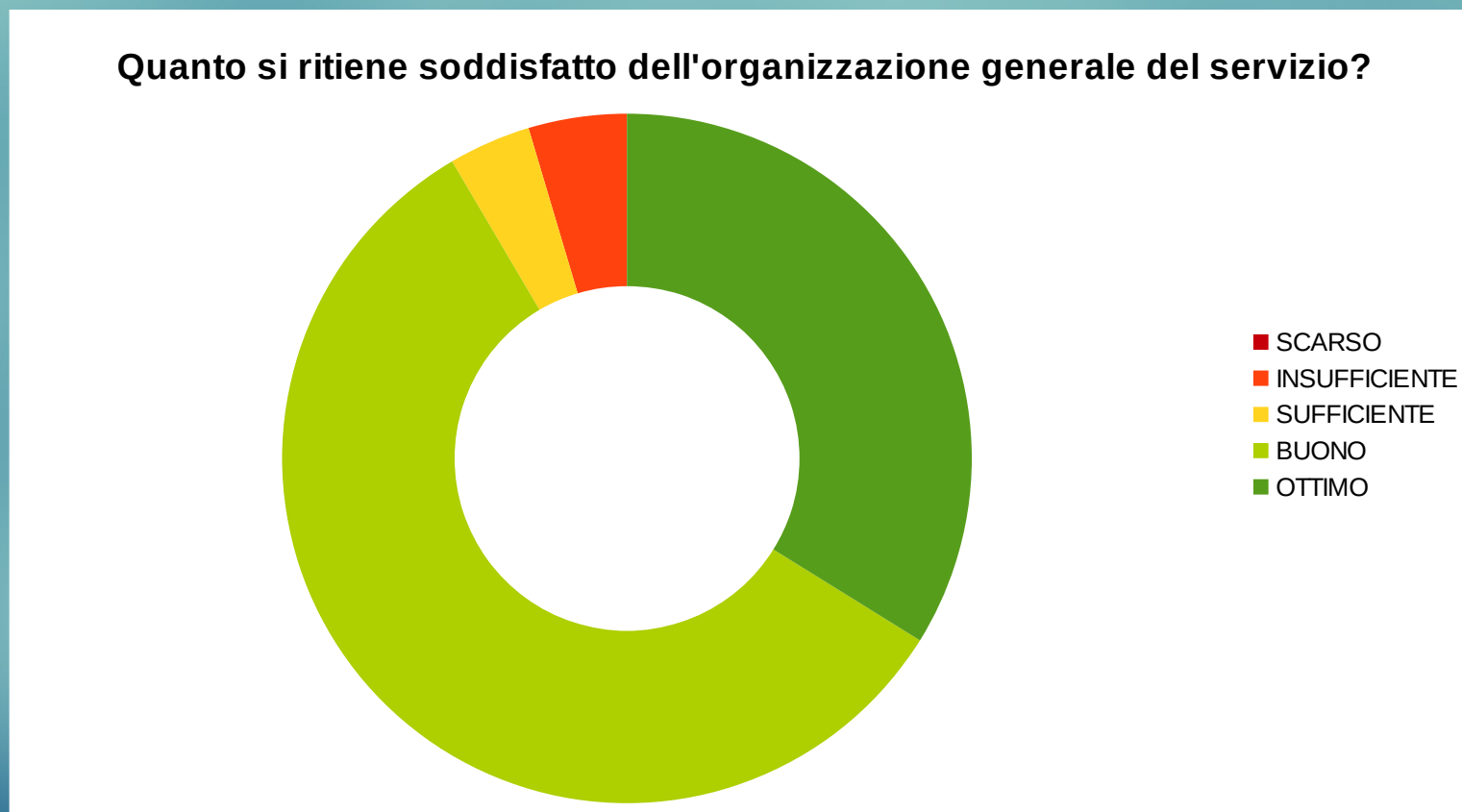
INSUFFICIENTE

SUFFICIENTE

BUONO

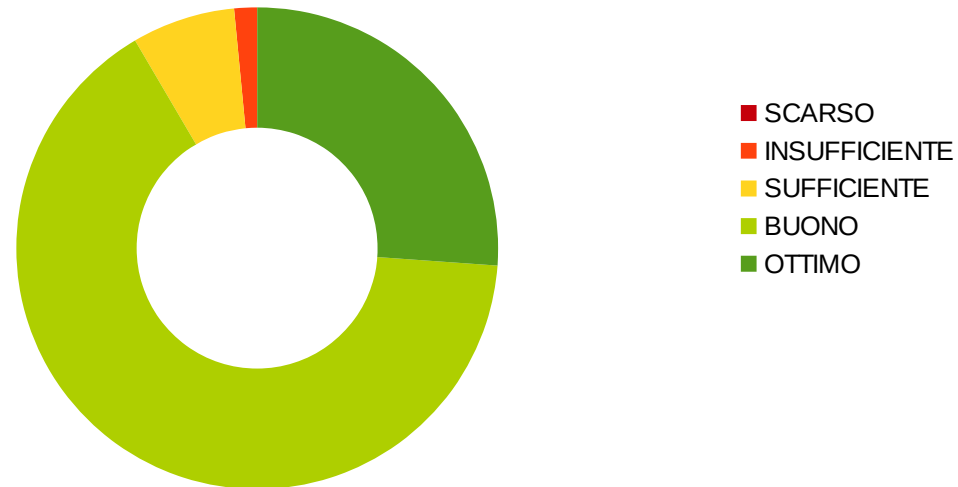
OTTIMO

L'analisi di questi dati ha indicato un livello di apprezzamento in genere molto elevato:



LIVELLO DI COINVOLGIMENTO DELL'ANZIANO/FAMIGLIA NELLA VALUTAZIONE DELLA SITUAZIONE DI BISOGNO

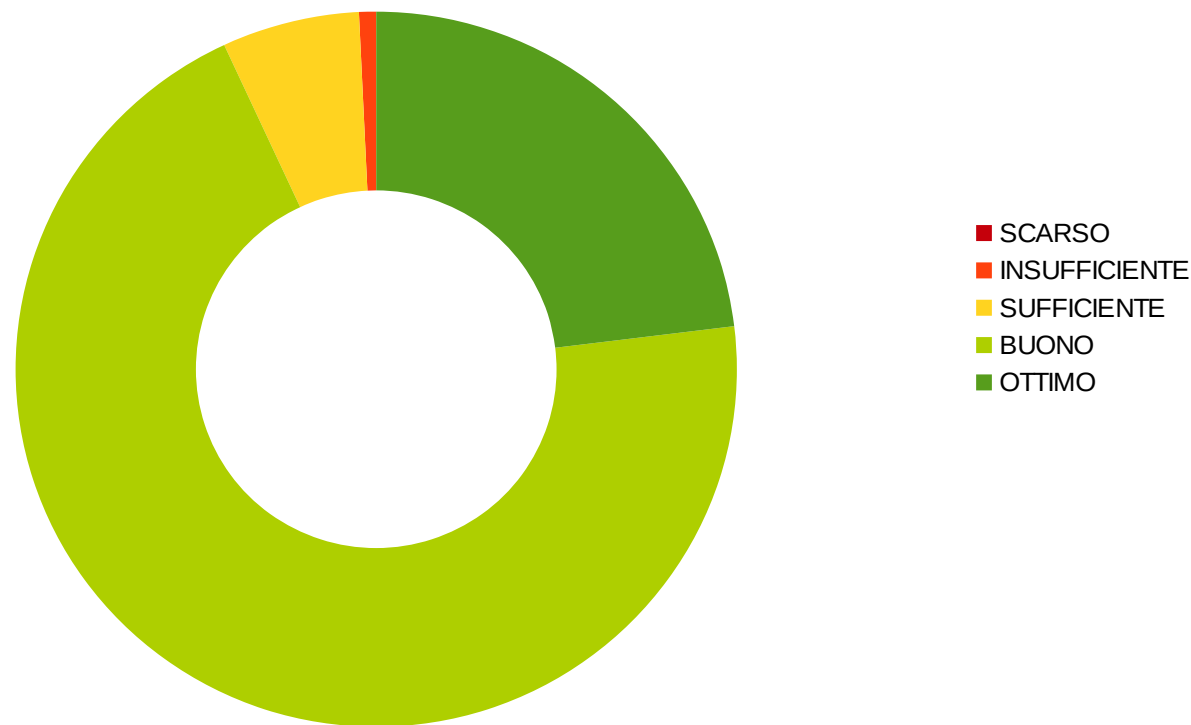
Ritiene che la valutazione compiuta dai nostri operatori sia stata adeguatamente operata sui suoi reali bisogni?



Come giudica nei nostri operatori la capacità di ascolto, di attenzione, di comunicazione e comprensione?

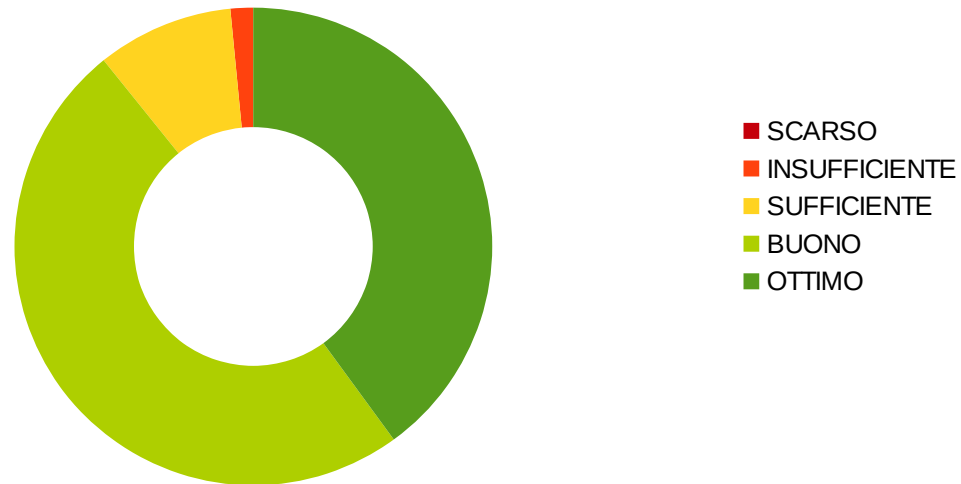


Si è sentito realmente ed adeguatamente ascoltato e compreso dai nostri operatori in ogni fase del percorso?



LINGUAGGIO CHIARO E COMPRENSIBILE

Ritiene di essere soddisfatto delle modalità di accesso al servizio?

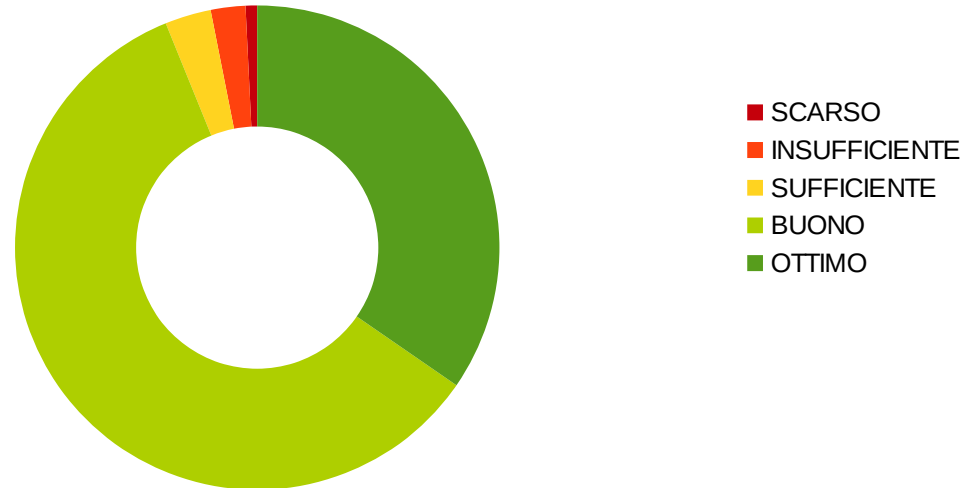


Come giudica il livello dei tempi di attesa/di risposta relativi all'attivazione del servizio?

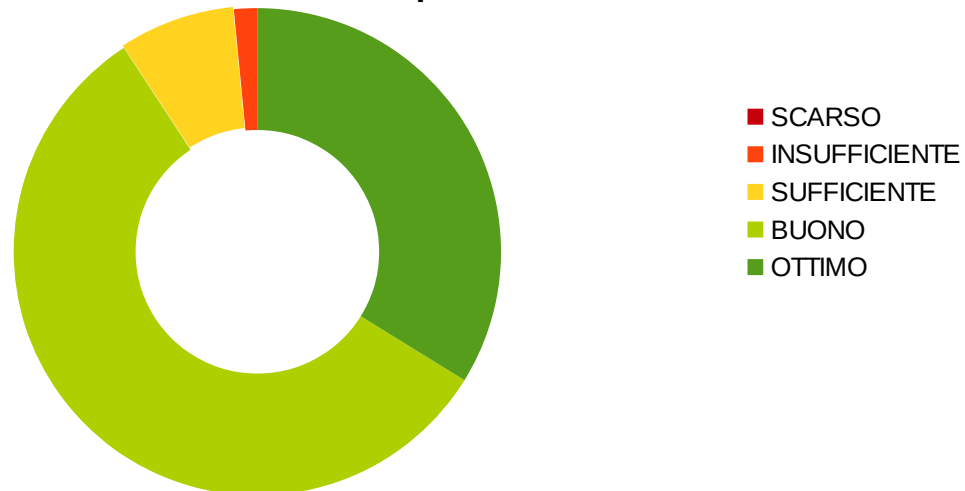


SEMPLICITÀ DELLE PROCEDURE

Ritiene che i nostri operatori siano stati chiari ed esaustivi nel fornirle le informazioni/spiegazioni relative al servizio?

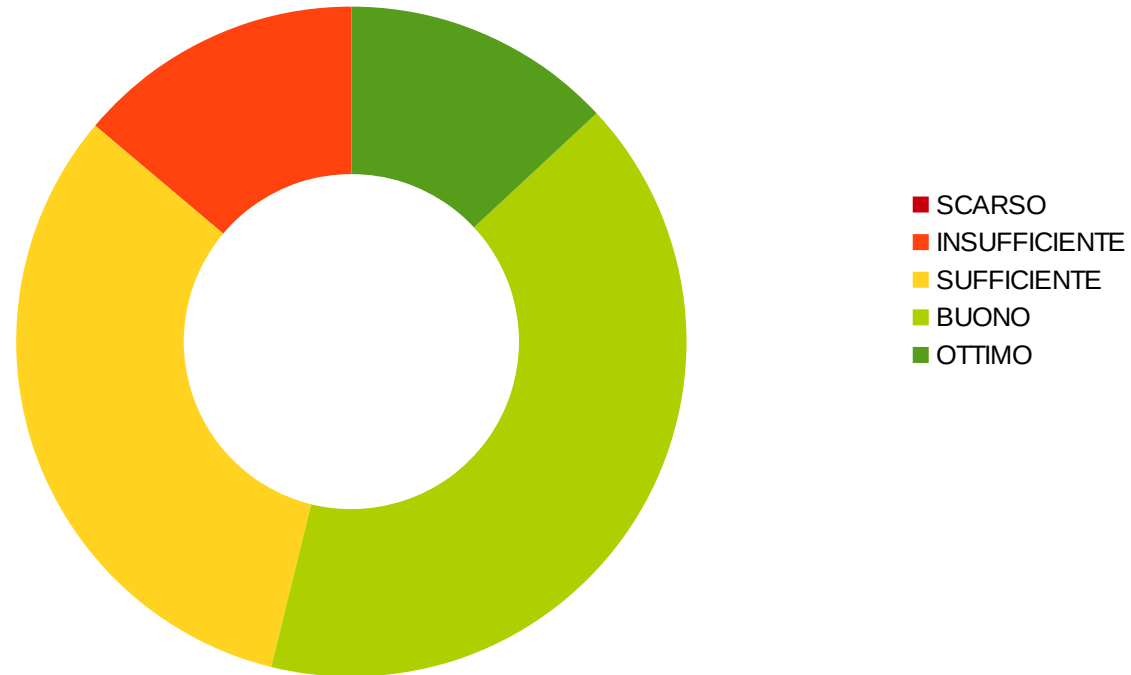


Ritiene che abbiano utilizzato un linguaggio appropriato e facilmente comprensibile?



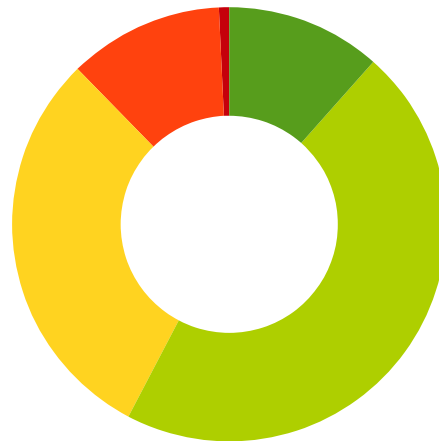
DISPONIBILITÀ E COMPETENZA DEGLI OPERATORI

Ritiene di essere stato adeguatamente informato rispetto alle opportunità del servizio e/o altri servizi/presidi del territorio?



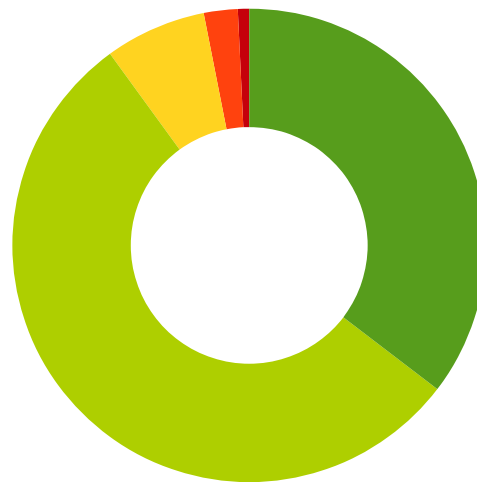
CON QUALCHE CRITICITÀ IN PIÙ RISPETTO ALLA RICHIESTA DI AIUTO NELL'INDIVIDUARE L'ASSISTENTE FAMILIARE

Ritiene di essere stato opportunamente orientato dai nostri operatori rispetto alle modalità di individuazione dell'Assistente familiare?



■ SCARSO
■ INSUFFICIENTE
■ SUFFICIENTE
■ BUONO
■ OTTIMO

Ritiene di aver ricevuto opportune risposte/soluzioni ai suoi bisogni?



■ SCARSO
■ INSUFFICIENTE
■ SUFFICIENTE
■ BUONO
■ OTTIMO

GRAZIE DELL'ATTENZIONE

Renato Lemmi

Governatore della Misericordia di Pontedera

*con il contributo di **Sabrina e Mirco***

